

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

### **zwischen Ticketkäufern und Veranstaltern**

---

#### **1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Rechtsbeziehungen zwischen dem Ticketkäufer (nachfolgend "Käufer") und dem Veranstalter (nachfolgend "Veranstalter") im Zusammenhang mit dem Erwerb von Eintrittskarten (Tickets) für Veranstaltungen. Zudem wird der Ticketing-Anbieter Bookinea (nachfolgend "Bookinea") als technische Plattform zur Vermittlung von Tickets einbezogen. Bookinea tritt hierbei nicht als Vertragspartner auf.

---

#### **2. Vertragsparteien**

2.1. Mit dem Kauf eines Tickets kommt der Vertrag ausschliesslich zwischen dem Käufer und dem Veranstalter zustande. Bookinea ist weder Veranstalter der Veranstaltung noch Vertragspartner des Käufers.

2.2. Bookinea stellt lediglich die technische Plattform zur Verfügung, über die der Ticketkauf abgewickelt wird. Bookinea übernimmt keine Haftung für die Durchführung der Veranstaltung oder sonstige Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis zwischen dem Käufer und dem Veranstalter.

---

#### **3. Vertragsschluss und Zahlung**

3.1. Der Ticketkauf erfolgt über die Plattform von Bookinea. Mit der Bestätigung der Bestellung durch den Käufer gibt dieser ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages mit dem Veranstalter ab.

3.2. Der Vertrag kommt erst mit der Annahme durch den Veranstalter zustande. Die Annahme erfolgt in der Regel durch die Übersendung einer Buchungsbestätigung oder durch die Bereitstellung des Tickets.

3.3. Die Bezahlung des Ticketpreises erfolgt über die von Bookinea bereitgestellten Zahlungsmethoden. Bookinea handelt hierbei als Zahlungsdienstleister im Auftrag des Veranstalters.

---

#### **4. Weitergabe und Nutzung der Tickets**

4.1. Jeglicher Missbrauch der Tickets ist untersagt. Der Ticketkäufer muss selber sicherstellen, dass das Ticket vor Missbrauch (z.B. widerrechtliches Kopieren, Verändern oder Ausdrucken durch Unberechtigte) geschützt ist. Der QR-Code und/oder Barcode muss maschinenlesbar sein. Die Weitergabe der Tickets ist nur mit Zustimmung des Veranstalters gestattet. Der Veranstalter kann den Weiterverkauf oder die Übertragung der Tickets einschränken oder untersagen.

4.2 Es ist ausdrücklich untersagt, die gekauften Tickets zu einem höheren Preis weiterzuverkaufen oder für gewerbliche und gewinnorientierte Zwecke zu nutzen. Dies umfasst

jegliche Art von Ticketverlosungen oder sonstige Angebote, die in Kombination mit den Tickets erstellt werden.

4.2. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, Tickets, die entgegen diesen Regelungen weitergegeben wurden, für ungültig zu erklären.

4.3 Den Vorschriften des Veranstalters (Sicherheitsauflagen, Alters- und andere Zutrittsbeschränkungen, etc.), ist Folge zu leisten.

4.4 Rückgabe oder Umtausch der Tickets ist generell ausgeschlossen, sofern der Veranstalter keine andere Regelung vorsieht. Bei Verschiebungen von Veranstaltungen sind die Tickets automatisch für das Verschiebungsdatum gültig, sofern der Veranstalter keine andere Regelung vorsieht. Bei Absage einer Veranstaltung richtet sich der Rückforderungsanspruch des Ticketkäufers ausschliesslich gegen den Veranstalter gemäss dessen Bedingungen.

---

## **5. Durchführung der Veranstaltung**

5.1. Der Veranstalter ist für die Organisation, Durchführung und den Ablauf der Veranstaltung verantwortlich.

5.2. Bei einer Absage, Änderung des Termins oder sonstigen Abweichungen liegt es im Ermessen des Veranstalters, wie mit den Tickets verfahren wird. Der Veranstalter informiert den Käufer über etwaige Rückerstattungen oder Ersatztermine. Der Veranstalter ist jedoch nicht dazu verpflichtet, den Ticketwert teil- oder vollumfänglich zurückzuerstatten.

5.3. Ansprüche im Zusammenhang mit der Durchführung der Veranstaltung (z. B. Schadensersatz oder Ersatz von Reisekosten) sind direkt an den Veranstalter zu richten. Bookinea ist von solchen Ansprüchen ausgeschlossen.

---

## **6. Haftung**

6.1. Der Veranstalter haftet für Schäden, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden.

---

## **7. Widerrufsrecht**

7.1. Der Käufer wird darauf hingewiesen, dass gemäss den geltenden gesetzlichen Vorschriften kein Widerrufsrecht für den Kauf von Tickets besteht, da es sich um Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitaktivitäten handelt, die zu einem spezifischen Termin oder Zeitraum erbracht werden.

---

## **8. Foto- und Videoaufnahmen**

8.1. Der Käufer erklärt sich mit dem Kauf des Tickets einverstanden, dass im Rahmen der Veranstaltung Foto- und Videoaufnahmen von Teilnehmern gemacht werden können.

8.2. Der Veranstalter ist berechtigt, dieses Material für Werbezwecke, Dokumentationen und andere öffentliche Darstellungen zu nutzen, sofern dadurch keine berechtigten Interessen des

Käufers verletzt werden. Der Käufer kann der Nutzung seiner Abbildung jederzeit schriftlich widersprechen.

---

## **9. Datenschutz**

9.1 Der Ticketkäufer anerkennt und erklärt sich damit einverstanden, dass Bookinea und seine Lieferanten im Zusammenhang mit Bereitstellung und Unterhalt des Systems und der Erbringung von Dienstleistungen Kenntnis von Personendaten erhalten können. Diese Personendaten werden im Rahmen des Ticketkaufs und der Zutrittskontrolle, soweit für die Veranstaltung dienlich, verwendet.

9.2. Bookinea verarbeitet personenbezogene Daten des Käufers ausschliesslich zur Abwicklung des Ticketkaufs und gemäss den geltenden Datenschutzbestimmungen der Schweiz. Weitere Informationen finden sich in der Datenschutzerklärung von Bookinea.

9.3. Der Veranstalter ist eigenständig verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten, die im Rahmen der Veranstaltung erhoben werden.

---

## **10. Schlussbestimmungen**

10.1. Es gilt das Recht der Schweiz.

10.2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.